

## Вопрос № 1. Пол

Территории	Количество проголосовавших	Пол	
		Мужской	Женский
<b>Всего по области</b>	<b>4 516</b>	<b>1 782</b> <b>39,46%</b>	<b>2 734</b> <b>60,54%</b>
г. Владимир	1 081	492 45,51%	589 54,49%
г. Гусь-Хрустальный	230	52 22,61%	178 77,39%
г. Ковров	843	294 34,88%	549 65,12%
о. Муром	273	125 45,79%	148 54,21%
ЗАТО г. Радужный	81	55 67,90%	26 32,10%
Александровский район	118	46 38,98%	72 61,02%
Вязниковский район	486	198 40,74%	288 59,26%
Гороховецкий район	61	22 36,07%	39 63,93%
Гусь-Хрустальный район	66	14 21,21%	52 78,79%
Камешковский район	51	24 47,06%	27 52,94%
Киржачский район	31	13 41,94%	18 58,06%
Ковровский район	471	166 35,24%	305 64,76%
Кольчугинский район	122	22 18,03%	100 81,97%
Меленковский район	87	42 48,28%	45 51,72%
Муромский район	35	12 34,29%	23 65,71%
Петушинский район	114	55 48,25%	59 51,75%
Селивановский район	30	12 40,00%	18 60,00%
Собинский район	39	13 33,33%	26 66,67%
Судогодский район	112	38 33,93%	74 66,07%
Суздальский район	58	28 48,28%	30 51,72%
Юрьев-Польский район	127	59 46,46%	68 53,54%

## Вопрос № 2. Возраст

Территории	Возрастные группы					
	18 - 24 года	25 - 29 лет	30 - 39 лет	40 - 49 лет	50 - 59 лет	60 лет и старше
<b>Всего по области</b>	<b>406</b> <b>8,99%</b>	<b>609</b> <b>13,49%</b>	<b>1365</b> <b>30,23%</b>	<b>1121</b> <b>24,82%</b>	<b>723</b> <b>16,01%</b>	<b>292</b> <b>6,47%</b>
г. Владимир	85 7,86%	177 16,37%	395 36,54%	222 20,54%	129 11,93%	73 6,75%
г. Гусь-Хрустальный	8 3,48%	19 8,26%	67 29,13%	81 35,22%	40 17,39%	15 6,52%
г. Ковров	64 7,59%	122 14,47%	224 26,57%	236 28,00%	141 16,73%	56 6,64%
о. Муром	70 25,64%	48 17,58%	64 23,44%	57 20,88%	17 6,23%	17 6,23%
ЗАТО г. Радужный	3 3,70%	6 7,41%	17 20,99%	18 22,22%	17 20,99%	20 24,69%
Александровский	7 5,93%	16 13,56%	41 34,75%	26 22,03%	24 20,34%	4 3,39%
Вязниковский район	42 8,64%	59 12,14%	156 32,10%	120 24,69%	85 17,49%	24 4,94%
Гороховецкий район	4 6,56%	9 14,75%	17 27,87%	12 19,67%	14 22,95%	5 8,20%
Гусь-Хрустальный	1 1,52%	5 7,58%	12 18,18%	25 37,88%	19 28,79%	4 6,06%
Камешковский район	2 3,92%	7 13,73%	9 17,65%	24 47,06%	5 9,80%	4 7,84%
Киржачский район	3 9,68%	2 6,45%	13 41,94%	12 38,71%		1 3,23%
Ковровский район	30 6,37%	66 14,01%	113 23,99%	116 24,63%	122 25,90%	24 5,10%
Кольчугинский район	7 5,74%	6 4,92%	89 72,95%	12 9,84%	7 5,74%	1 0,82%
Меленковский район	5 5,75%	6 6,90%	17 19,54%	33 37,93%	24 27,59%	2 2,30%
Муромский район	6 17,14%	2 5,71%	12 34,29%	9 25,71%	6 17,14%	
Петушинский район	12 10,53%	9 7,89%	29 25,44%	33 28,95%	17 14,91%	14 12,28%
Селивановский район	4 13,33%	6 20,00%	8 26,67%	5 16,67%	7 23,33%	
Собинский район	7 17,95%	5 12,82%	16 41,03%	4 10,26%	6 15,38%	1 2,56%
Судогодский район	27 24,11%	20 17,86%	27 24,11%	18 16,07%	12 10,71%	8 7,14%
Суздальский район	6 10,34%	7 12,07%	14 24,14%	17 29,31%	11 18,97%	3 5,17%
Юрьев-Польский	13 10,24%	12 9,45%	25 19,69%	41 32,28%	20 15,75%	16 12,60%



**Вопрос № 3. Территория проживания**

Территории	Количество проголосовавших
<b>Всего по области</b>	<b>4 516</b>
г. Владимир	1 081 23,94%
г. Гусь-Хрустальный	230 5,09%
г. Ковров	843 18,67%
о. Муром	273 6,05%
ЗАТО г. Радужный	81 1,79%
Александровский район	118 2,61%
Вязниковский район	486 10,76%
Гороховецкий район	61 1,35%
Гусь-Хрустальный район	66 1,46%
Камешковский район	51 1,13%
Киржачский район	31 0,69%
Ковровский район	471 10,43%
Кольчугинский район	122 2,70%
Меленковский район	87 1,93%
Муромский район	35 0,78%
Петушинский район	114 2,52%
Селивановский район	30 0,66%
Собинский район	39 0,86%
Судогодский район	112 2,48%
Суздальский район	58 1,28%
Юрьев-Польский район	127 2,81%

**Вопрос № 4. Как бы Вы в целом оценили работу главы Вашего города /района?**

Территории	Уровень удовлетворенности	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо
<b>Всего по области</b>	<b>2397</b> <b>53,08%</b>	<b>1178</b> <b>26,09%</b>	<b>1219</b> <b>26,99%</b>	<b>824</b> <b>18,25%</b>	<b>698</b> <b>15,46%</b>
г. Владимир	624 57,72%	345 31,91%	279 25,81%	193 17,85%	164 15,17%
г. Гусь-Хрустальный	88 38,26%	42 18,26%	46 20,00%	55 23,91%	49 21,30%
г. Ковров	280 33,21%	71 8,42%	209 24,79%	244 28,94%	185 21,95%
о. Муром	270 98,90%	151 55,31%	119 43,59%	2 0,73%	1 0,37%
ЗАТО г. Радужный	74 91,36%	33 40,74%	41 50,62%	7 8,64%	0 0,00%
Александровский район	19 16,10%	7 5,93%	12 10,17%	26 22,03%	42 35,59%
Вязниковский район	139 28,60%	70 14,40%	69 14,20%	55 11,32%	101 20,78%
Гороховецкий район	20 32,79%	9 14,75%	11 18,03%	16 26,23%	16 26,23%
Гусь-Хрустальный район	38 57,58%	10 15,15%	28 42,42%	21 31,82%	5 7,58%
Камешковский район	24 47,06%	11 21,57%	13 25,49%	6 11,76%	12 23,53%
Киржачский район	6 19,35%	4 12,90%	2 6,45%	5 16,13%	12 38,71%
Ковровский район	341 72,40%	237 50,32%	104 22,08%	50 10,62%	58 12,31%
Кольчугинский район	92 75,41%	8 6,56%	84 68,85%	23 18,85%	4 3,28%
Меленковский район	63 72,41%	56 64,37%	7 8,05%	6 6,90%	8 9,20%
Муромский район	24 68,57%	14 40,00%	10 28,57%	4 11,43%	2 5,71%
Петушинский район	80 70,18%	33 28,95%	47 41,23%	6 5,26%	12 10,53%
Селивановский район	13 43,33%	6 20,00%	7 23,33%	8 26,67%	3 10,00%
Собинский район	18 46,15%	5 12,82%	13 33,33%	17 43,59%	2 5,13%
Судогодский район	45 40,18%	9 8,04%	36 32,14%	62 55,36%	3 2,68%
Суздальский район	28 48,28%	14 24,14%	14 24,14%	11 18,97%	13 22,41%
Юрьев-Польский район	111 87,40%	43 33,86%	68 53,54%	7 5,51%	6 4,72%

Очень плохо	Количество участников опроса
<b>597</b> <b>13,22%</b>	<b>4516</b>
100 9,25%	1081
38 16,52%	230
134 15,90%	843
0 0,00%	273
0 0,00%	81
31 26,27%	118
191 39,30%	486
9 14,75%	61
2 3,03%	66
9 17,65%	51
8 25,81%	31
22 4,67%	471
3 2,46%	122
10 11,49%	87
5 14,29%	35
16 14,04%	114
6 20,00%	30
2 5,13%	39
2 1,79%	112
6 10,34%	58
3 2,36%	127

**Вопрос № 5, Как бы Вы оценили отдельные стороны предоставления транспортных услуг**

Территории	Уровень удовлетворённости предоставления транспортных услуг в целом	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо
Всего по области	12017 53,88%	4334 19,43%	7683 34,45%	6196 27,78%	2623 11,76%
г, Владимир	2927 54,64%	1254 23,41%	1673 31,23%	1315 24,55%	688 12,84%
г, Гусь-Хрустальный	531 46,87%	151 13,33%	380 33,54%	347 30,63%	159 14,03%
г, Ковров	1957 47,22%	421 10,16%	1536 37,07%	1517 36,61%	489 11,80%
о, Муром	1234 91,54%	560 41,54%	674 50,00%	88 6,53%	20 1,48%
ЗАТО г, Радужный	279 69,06%	67 16,58%	212 52,48%	92 22,77%	32 7,92%
Александровский район	164 28,28%	27 4,66%	137 23,62%	223 38,45%	116 20,00%
Вязниковский район	845 35,18%	258 10,74%	587 24,44%	963 40,09%	330 13,74%
Гороховецкий район	144 47,52%	36 11,88%	108 35,64%	93 30,69%	35 11,55%
Гусь-Хрустальный район	137 43,91%	25 8,01%	112 35,90%	102 32,69%	46 14,74%
Камешковский район	119 49,38%	29 12,03%	90 37,34%	69 28,63%	31 12,86%
Киржачский район	48 32,21%	12 8,05%	36 24,16%	60 40,27%	31 20,81%
Ковровский район	1688 72,17%	1036 44,29%	652 27,88%	372 15,90%	205 8,76%
Кольчугинский район	317 52,14%	33 5,43%	284 46,71%	80 13,16%	127 20,89%
Меленковский район	289 66,59%	55 12,67%	234 53,92%	59 13,59%	30 6,91%
Муромский район	115 65,71%	50 28,57%	65 37,14%	52 29,71%	5 2,86%
Петушинский район	16 45,71%	8 22,86%	8 22,86%	16 45,71%	1 2,86%
Селивановский район	43 28,86%	17 11,41%	26 17,45%	43 28,86%	35 23,49%
Собинский район	102 52,58%	29 14,95%	73 37,63%	60 30,93%	26 13,40%
Судогодский район	63 11,29%	5 0,90%	58 10,39%	321 57,53%	139 24,91%
Суздальский район	129 44,64%	35 12,11%	94 32,53%	125 43,25%	32 11,07%
Юрьев-Польский район	519 83,98%	183 29,61%	336 54,37%	79 12,78%	10 1,62%

г в Вашем городе /районе?

Очень плохо	Количество участников опроса	Комфортность поездки (чистота в салоне, температура воздуха, удобство сидений, отсутствие посторонних запахов в салоне и т.п.)						Количество участников опроса
		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
1466 6,57%	4516	2423 53,83%	869 19,31%	1554 34,53%	1299 28,86%	551 12,24%	228 5,07%	4501
427 7,97%	1081	621 57,55%	277 25,67%	344 31,88%	252 23,35%	151 13,99%	55 5,10%	1079
96 8,47%	230	107 46,52%	28 12,17%	79 34,35%	75 32,61%	32 13,91%	16 6,96%	230
181 4,37%	843	377 44,83%	60 7,13%	317 37,69%	324 38,53%	107 12,72%	33 3,92%	841
6 0,45%	273	253 93,01%	124 45,59%	129 47,43%	16 5,88%	2 0,74%	1 0,37%	272
1 0,25%	81	56 69,14%	16 19,75%	40 49,38%	22 27,16%	3 3,70%	0 0,00%	81
77 13,28%	118	28 23,93%	3 2,56%	25 21,37%	53 45,30%	21 17,95%	15 12,82%	117
264 10,99%	486	165 33,95%	43 8,85%	122 25,10%	200 41,15%	72 14,81%	49 10,08%	486
31 10,23%	61	28 45,90%	7 11,48%	21 34,43%	19 31,15%	9 14,75%	5 8,20%	61
27 8,65%	66	23 35,94%	4 6,25%	19 29,69%	26 40,62%	12 18,75%	3 4,69%	64
22 9,13%	51	22 45,83%	3 6,25%	19 39,58%	14 29,17%	10 20,83%	2 4,17%	48
10 6,71%	31	5 16,67%	1 3,33%	4 13,33%	13 43,33%	10 33,33%	2 6,67%	30
74 3,16%	471	341 72,86%	225 48,08%	116 24,79%	91 19,44%	26 5,56%	10 2,14%	468
84 13,82%	122	74 60,66%	5 4,10%	69 56,56%	12 9,84%	35 28,69%	1 0,82%	122
56 12,90%	87	55 63,22%	13 14,94%	42 48,28%	13 14,94%	7 8,05%	12 13,79%	87
3 1,71%	35	25 71,43%	9 25,71%	16 45,71%	7 20,00%	2 5,71%	1 2,86%	35
2 5,71%	35	73 64,04%	9 7,89%	64 56,14%	33 28,95%	5 4,39%	3 2,63%	114
28 18,79%	30	7 23,33%	2 6,67%	5 16,67%	8 26,67%	8 26,67%	7 23,33%	30
6 3,09%	39	17 43,59%	5 12,82%	12 30,77%	15 38,46%	5 12,82%	2 5,13%	39
35 6,27%	112	11 9,82%	1 0,89%	10 8,93%	67 59,82%	26 23,21%	8 7,14%	112
3 1,04%	58	27 46,55%	6 10,34%	21 36,21%	26 44,83%	5 8,62%	0 0,00%	58
10 1,62%	127	108 85,04%	28 22,05%	80 62,99%	13 10,24%	3 2,36%	3 2,36%	127



Безопасность поездки (соблюдение водителем скоростного режима и правил движения, отсутствие переполненности салона и т. п.)						Количество участников опроса	Качество обслуживания (своевременное оформление справок)	
Уровень удовлетворенности	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворенности	Отлично
2512 56,08%	914 20,41%	1598 35,68%	1204 26,88%	499 11,14%	264 5,89%	4479	2574 57,80%	946 21,24%
558 51,81%	236 21,91%	322 29,90%	264 24,51%	160 14,86%	95 8,82%	1077	656 61,14%	262 24,42%
125 54,82%	39 17,11%	86 37,72%	66 28,95%	19 8,33%	18 7,89%	228	103 45,58%	31 13,72%
398 47,72%	81 9,71%	317 38,01%	304 36,45%	94 11,27%	38 4,56%	834	417 50,73%	92 11,19%
248 92,54%	111 41,42%	137 51,12%	17 6,34%	2 0,75%	1 0,37%	268	253 93,70%	124 45,93%
55 67,90%	16 19,75%	39 48,15%	21 25,93%	5 6,17%	0 0,00%	81	58 71,60%	18 22,22%
33 28,21%	5 4,27%	28 23,93%	42 35,90%	29 24,79%	13 11,11%	117	29 24,79%	5 4,27%
211 43,87%	68 14,14%	143 29,73%	171 35,55%	46 9,56%	53 11,02%	481	182 38,08%	57 11,92%
33 54,10%	9 14,75%	24 39,34%	16 26,23%	7 11,48%	5 8,20%	61	32 53,33%	10 16,67%
37 57,81%	7 10,94%	30 46,88%	20 31,25%	5 7,81%	2 3,12%	64	36 58,06%	6 9,68%
26 50,98%	6 11,76%	20 39,22%	18 35,29%	4 7,84%	3 5,88%	51	25 52,08%	8 16,67%
17 56,67%	4 13,33%	13 43,33%	10 33,33%	2 6,67%	1 3,33%	30	8 26,67%	2 6,67%
355 75,53%	228 48,51%	127 27,02%	68 14,47%	37 7,87%	10 2,13%	470	349 74,73%	220 47,11%
76 62,81%	6 4,96%	70 57,85%	14 11,57%	31 25,62%	0 0,00%	121	80 65,57%	12 9,84%
61 70,11%	15 17,24%	46 52,87%	11 12,64%	5 5,75%	10 11,49%	87	58 66,67%	14 16,09%
23 65,71%	12 34,29%	11 31,43%	10 28,57%	2 5,71%	0 0,00%	35	24 68,57%	11 31,43%
79 69,91%	13 11,50%	66 58,41%	25 22,12%	6 5,31%	3 2,65%	113	77 68,14%	9 7,96%
11 36,67%	2 6,67%	9 30,00%	9 30,00%	8 26,67%	2 6,67%	30	14 46,67%	7 23,33%
22 56,41%	7 17,95%	15 38,46%	12 30,77%	5 12,82%	0 0,00%	39	24 63,16%	5 13,16%
9 8,11%	1 0,90%	8 7,21%	69 62,16%	24 21,62%	9 8,11%	111	20 17,86%	0 0,00%
26 44,83%	8 13,79%	18 31,03%	26 44,83%	6 10,34%	0 0,00%	58	25 43,10%	8 13,79%
109 88,62%	40 32,52%	69 56,10%	11 8,94%	2 1,63%	1 0,81%	123	104 83,87%	45 36,29%

аня (вежливость водителя и кондуктора, бъявление остановок, предоставление ной информации о маршруте)				Количество участников опроса	Качество организации услуги (график дви: количество маршрутов, минимальные маршрутами)			
Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне
1628 36,56%	1202 26,99%	464 10,42%	213 4,78%	4453	2409 54,06%	919 20,62%	1490 33,44%	1061 23,81%
394 36,72%	270 25,16%	99 9,23%	48 4,47%	1073	535 50,00%	240 22,43%	295 27,57%	223 20,84%
72 31,86%	68 30,09%	35 15,49%	20 8,85%	226	121 53,54%	34 15,04%	87 38,50%	54 23,89%
325 39,54%	296 36,01%	83 10,10%	26 3,16%	822	439 53,08%	113 13,66%	326 39,42%	265 32,04%
129 47,78%	15 5,56%	2 0,74%	0 0,00%	270	250 93,63%	123 46,07%	127 47,57%	12 4,49%
40 49,38%	16 19,75%	7 8,64%	0 0,00%	81	59 72,84%	12 14,81%	47 58,02%	15 18,52%
24 20,51%	39 33,33%	34 29,06%	15 12,82%	117	44 37,93%	9 7,76%	35 30,17%	36 31,03%
125 26,15%	184 38,49%	58 12,13%	54 11,30%	478	158 32,92%	61 12,71%	97 20,21%	175 36,46%
22 36,67%	17 28,33%	7 11,67%	4 6,67%	60	25 40,98%	5 8,20%	20 32,79%	16 26,23%
30 48,39%	20 32,26%	2 3,23%	4 6,45%	62	23 35,94%	5 7,81%	18 28,12%	7 10,94%
17 35,42%	18 37,50%	2 4,17%	3 6,25%	48	26 54,17%	6 12,50%	20 41,67%	8 16,67%
6 20,00%	11 36,67%	10 33,33%	1 3,33%	30	10 33,33%	3 10,00%	7 23,33%	11 36,67%
129 27,62%	65 13,92%	42 8,99%	11 2,36%	467	340 72,49%	213 45,42%	127 27,08%	59 12,58%
68 55,74%	10 8,20%	32 26,23%	0 0,00%	122	49 40,16%	5 4,10%	44 36,07%	19 15,57%
44 50,57%	13 14,94%	5 5,75%	11 12,64%	87	58 67,44%	9 10,47%	49 56,98%	8 9,30%
13 37,14%	11 31,43%	0 0,00%	0 0,00%	35	27 77,14%	10 28,57%	17 48,57%	8 22,86%
68 60,18%	22 19,47%	10 8,85%	4 3,54%	113	73 64,60%	11 9,73%	62 54,87%	29 25,66%
7 23,33%	7 23,33%	4 13,33%	5 16,67%	30	6 20,00%	4 13,33%	2 6,67%	7 23,33%
19 50,00%	10 26,32%	4 10,53%	0 0,00%	38	26 66,67%	10 25,64%	16 41,03%	7 17,95%
20 17,86%	66 58,93%	22 19,64%	4 3,57%	112	13 11,61%	1 0,89%	12 10,71%	64 57,14%
17 29,31%	27 46,55%	5 8,62%	1 1,72%	58	30 52,63%	7 12,28%	23 40,35%	18 31,58%
59 47,58%	17 13,71%	1 0,81%	2 1,61%	124	97 78,86%	38 30,89%	59 47,97%	20 16,26%

жения, оптимальное интервалы между		Количество участников опроса	Стоимость услуги					
Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо
561 12,59%	425 9,54%	4456	2099 47,56%	686 15,54%	1413 32,02%	1430 32,40%	548 12,42%	336 7,61%
158 14,77%	154 14,39%	1070	557 52,65%	239 22,59%	318 30,06%	306 28,92%	120 11,34%	75 7,09%
31 13,72%	20 8,85%	226	75 33,63%	19 8,52%	56 25,11%	84 37,67%	42 18,83%	22 9,87%
91 11,00%	32 3,87%	827	326 39,76%	75 9,15%	251 30,61%	328 40,00%	114 13,90%	52 6,34%
3 1,12%	2 0,75%	267	230 84,87%	78 28,78%	152 56,09%	28 10,33%	11 4,06%	2 0,74%
7 8,64%	0 0,00%	81	51 63,75%	5 6,25%	46 57,50%	18 22,50%	10 12,50%	1 1,25%
18 15,52%	18 15,52%	116	30 26,55%	5 4,42%	25 22,12%	53 46,90%	14 12,39%	16 14,16%
87 18,12%	60 12,50%	480	129 27,04%	29 6,08%	100 20,96%	233 48,85%	67 14,05%	48 10,06%
9 14,75%	11 18,03%	61	26 43,33%	5 8,33%	21 35,00%	25 41,67%	3 5,00%	6 10,00%
18 28,12%	16 25,00%	64	18 31,03%	3 5,17%	15 25,86%	29 50,00%	9 15,52%	2 3,45%
8 16,67%	6 12,50%	48	20 43,48%	6 13,04%	14 30,43%	11 23,91%	7 15,22%	8 17,39%
5 16,67%	4 13,33%	30	8 27,59%	2 6,90%	6 20,69%	15 51,72%	4 13,79%	2 6,90%
45 9,59%	25 5,33%	469	303 65,16%	150 32,26%	153 32,90%	89 19,14%	55 11,83%	18 3,87%
14 11,48%	40 32,79%	122	38 31,40%	5 4,13%	33 27,27%	25 20,66%	15 12,40%	43 35,54%
7 8,14%	13 15,12%	86	57 65,52%	4 4,60%	53 60,92%	14 16,09%	6 6,90%	10 11,49%
0 0,00%	0 0,00%	35	16 45,71%	8 22,86%	8 22,86%	16 45,71%	1 2,86%	2 5,71%
7 6,19%	4 3,54%	113	65 58,04%	9 8,04%	56 50,00%	27 24,11%	9 8,04%	11 9,82%
9 30,00%	8 26,67%	30	5 17,24%	2 6,90%	3 10,34%	12 41,38%	6 20,69%	6 20,69%
6 15,38%	0 0,00%	39	13 33,33%	2 5,13%	11 28,21%	16 41,03%	6 15,38%	4 10,26%
27 24,11%	8 7,14%	112	10 9,01%	2 1,80%	8 7,21%	55 49,55%	40 36,04%	6 5,41%
8 14,04%	1 1,75%	57	21 36,21%	6 10,34%	15 25,86%	28 48,28%	8 13,79%	1 1,72%
3 2,44%	3 2,44%	123	101 83,47%	32 26,45%	69 57,02%	18 14,88%	1 0,83%	1 0,83%

Количество участников опроса
4413
1058
223
820
271
80
113
477
60
58
46
29
465
121
87
35
112
29
39
111
58
121

**Вопрос № 6, Как бы Вы оценили качество дорог в Вашем городе /районе?**

Территории	Уровень удовлетворённости качеством дорог в целом	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо
Всего по области	10232 45,67%	3819 17,05%	6413 28,63%	4901 21,88%	3276 14,62%	3994 17,83%
г, Владимир	2946 54,75%	1100 20,44%	1846 34,31%	1226 22,78%	705 13,10%	504 9,37%
г, Гусь-Хрустальный	345 30,37%	102 8,98%	243 21,39%	275 24,21%	215 18,93%	301 26,50%
г, Ковров	1102 26,40%	232 5,56%	870 20,84%	1004 24,05%	895 21,44%	1174 28,12%
о, Муром	1223 90,93%	552 41,04%	671 49,89%	99 7,36%	18 1,34%	5 0,37%
ЗАТО г, Радужный	303 75,56%	71 17,71%	232 57,86%	75 18,70%	19 4,74%	4 1,00%
Александровский район	90 15,31%	9 1,53%	81 13,78%	110 18,71%	123 20,92%	265 45,07%
Вязниковский район	492 20,36%	139 5,75%	353 14,60%	605 25,03%	403 16,67%	917 37,94%
Гороховецкий район	104 34,32%	21 6,93%	83 27,39%	57 18,81%	61 20,13%	81 26,73%
Гусь-Хрустальный район	91 28,26%	12 3,73%	79 24,53%	100 31,06%	66 20,50%	65 20,19%
Камешковский район	71 28,51%	22 8,84%	49 19,68%	56 22,49%	48 19,28%	74 29,72%
Киржачский район	34 21,94%	13 8,39%	21 13,55%	32 20,65%	37 23,87%	52 33,55%
Ковровский район	1556 66,44%	919 39,24%	637 27,20%	301 12,85%	262 11,19%	223 9,52%
Кольчугинский район	548 89,98%	394 64,70%	154 25,29%	27 4,43%	14 2,30%	20 3,28%
Меленковский район	282 65,43%	32 7,42%	250 58,00%	31 7,19%	34 7,89%	84 19,49%
Муромский район	71 41,04%	31 17,92%	40 23,12%	53 30,64%	25 14,45%	24 13,87%
Петушинский район	181 31,87%	24 4,23%	157 27,64%	231 40,67%	83 14,61%	73 12,85%
Селивановский район	50 33,56%	13 8,72%	37 24,83%	37 24,83%	34 22,82%	28 18,79%
Собинский район	63 32,64%	16 8,29%	47 24,35%	64 33,16%	42 21,76%	24 12,44%
Судогодский район	133 23,84%	9 1,61%	124 22,22%	307 55,02%	91 16,31%	27 4,84%
Суздальский район	89 30,90%	25 8,68%	64 22,22%	93 32,29%	77 26,74%	29 10,07%
Юрьев-Польский район	458 73,87%	83 13,39%	375 60,48%	118 19,03%	24 3,87%	20 3,23%

Количество участников опроса	Состояние дорожного покрытия автомобильных дорог						Количество участников опроса
	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
4516	1631 36,25%	586 13,03%	1045 23,23%	986 21,92%	731 16,25%	1151 25,58%	4499
1081	472 43,74%	162 15,01%	310 28,73%	268 24,84%	206 19,09%	133 12,33%	1079
230	32 13,97%	8 3,49%	24 10,48%	55 24,02%	39 17,03%	103 44,98%	229
843	96 11,50%	12 1,44%	84 10,06%	135 16,17%	187 22,40%	417 49,94%	835
273	226 83,39%	71 26,20%	155 57,20%	35 12,92%	8 2,95%	2 0,74%	271
81	48 60,00%	2 2,50%	46 57,50%	21 26,25%	10 12,50%	1 1,25%	80
118	5 4,24%	1 0,85%	4 3,39%	13 11,02%	27 22,88%	73 61,86%	118
486	59 12,14%	12 2,47%	47 9,67%	104 21,40%	64 13,17%	259 53,29%	486
61	19 31,15%	3 4,92%	16 26,23%	17 27,87%	17 27,87%	8 13,11%	61
66	11 16,92%	1 1,54%	10 15,38%	22 33,85%	19 29,23%	13 20,00%	65
51	13 26,00%	4 8,00%	9 18,00%	12 24,00%	13 26,00%	12 24,00%	50
31	4 12,90%	2 6,45%	2 6,45%	9 29,03%	11 35,48%	7 22,58%	31
471	314 66,67%	191 40,55%	123 26,11%	72 15,29%	38 8,07%	47 9,98%	471
122	106 86,89%	76 62,30%	30 24,59%	6 4,92%	3 2,46%	7 5,74%	122
87	54 62,79%	12 13,95%	42 48,84%	5 5,81%	10 11,63%	17 19,77%	86
35	10 28,57%	5 14,29%	5 14,29%	12 34,29%	9 25,71%	4 11,43%	35
114	29 25,44%	4 3,51%	25 21,93%	48 42,11%	16 14,04%	21 18,42%	114
30	8 26,67%	2 6,67%	6 20,00%	8 26,67%	11 36,67%	3 10,00%	30
39	7 17,95%	2 5,13%	5 12,82%	14 35,90%	12 30,77%	6 15,38%	39
112	27 24,11%	1 0,89%	26 23,21%	74 66,07%	6 5,36%	5 4,46%	112
58	12 20,69%	4 6,90%	8 13,79%	21 36,21%	18 31,03%	7 12,07%	58
127	79 62,20%	11 8,66%	68 53,54%	35 27,56%	7 5,51%	6 4,72%	127

Состояние дорожных знаков и разметки						Количество участников опроса	Организация
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости
2207 49,32%	808 18,06%	1399 31,26%	1116 24,94%	636 14,21%	516 11,53%	4475	2498 56,10%
593 55,11%	226 21,00%	367 34,11%	275 25,56%	128 11,90%	80 7,43%	1076	738 68,72%
85 37,61%	22 9,73%	63 27,88%	63 27,88%	44 19,47%	34 15,04%	226	116 51,79%
242 29,16%	33 3,98%	209 25,18%	254 30,60%	188 22,65%	146 17,59%	830	331 39,59%
248 92,19%	106 39,41%	142 52,79%	17 6,32%	4 1,49%	0 0,00%	269	250 93,28%
72 88,89%	25 30,86%	47 58,02%	7 8,64%	2 2,47%	0 0,00%	81	75 92,59%
16 13,68%	2 1,71%	14 11,97%	22 18,80%	34 29,06%	45 38,46%	117	35 29,91%
131 27,18%	37 7,68%	94 19,50%	147 30,50%	84 17,43%	120 24,90%	482	148 30,83%
30 50,85%	9 15,25%	21 35,59%	10 16,95%	10 16,95%	9 15,25%	59	21 34,43%
26 40,62%	3 4,69%	23 35,94%	26 40,62%	7 10,94%	5 7,81%	64	29 46,03%
18 36,73%	5 10,20%	13 26,53%	13 26,53%	9 18,37%	9 18,37%	49	19 38,00%
7 22,58%	3 9,68%	4 12,90%	7 22,58%	7 22,58%	10 32,26%	31	10 32,26%
321 68,30%	200 42,55%	121 25,74%	71 15,11%	59 12,55%	19 4,04%	470	322 69,40%
112 91,80%	80 65,57%	32 26,23%	3 2,46%	3 2,46%	4 3,28%	122	115 95,04%
60 69,77%	11 12,79%	49 56,98%	11 12,79%	1 1,16%	14 16,28%	86	60 69,77%
20 57,14%	7 20,00%	13 37,14%	12 34,29%	2 5,71%	1 2,86%	35	16 48,48%
40 35,09%	5 4,39%	35 30,70%	52 45,61%	16 14,04%	6 5,26%	114	44 38,94%
8 26,67%	2 6,67%	6 20,00%	8 26,67%	11 36,67%	3 10,00%	30	12 41,38%
13 33,33%	3 7,69%	10 25,64%	15 38,46%	8 20,51%	3 7,69%	39	16 43,24%
33 29,46%	2 1,79%	31 27,68%	64 57,14%	13 11,61%	2 1,79%	112	21 19,09%
21 36,21%	6 10,34%	15 25,86%	24 41,38%	9 15,52%	4 6,90%	58	23 41,07%
108 86,40%	19 15,20%	89 71,20%	14 11,20%	2 1,60%	1 0,80%	125	97 81,51%



светофоров, мест для перехода улиц пешеходами					Количество участников опроса	Качество освещения улиц и д		
Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо
896	1602	1001	517	437	4453	2247	892	1355
20,12%	35,98%	22,48%	11,61%	9,81%		50,08%	19,88%	30,20%
280	458	202	81	53	1074	670	243	427
26,07%	42,64%	18,81%	7,54%	4,93%		62,21%	22,56%	39,65%
41	75	66	26	16	224	70	22	48
18,30%	33,48%	29,46%	11,61%	7,14%		30,70%	9,65%	21,05%
67	264	250	146	109	836	282	81	201
8,01%	31,58%	29,90%	17,46%	13,04%		33,61%	9,65%	23,96%
111	139	17	0	1	268	263	171	92
41,42%	51,87%	6,34%	0,00%	0,37%		97,77%	63,57%	34,20%
25	50	4	0	2	81	64	16	48
30,86%	61,73%	4,94%	0,00%	2,47%		81,01%	20,25%	60,76%
3	32	31	22	29	117	26	1	25
2,56%	27,35%	26,50%	18,80%	24,79%		22,03%	0,85%	21,19%
44	104	161	65	106	480	91	30	61
9,17%	21,67%	33,54%	13,54%	22,08%		18,80%	6,20%	12,60%
4	17	8	14	18	61	19	3	16
6,56%	27,87%	13,11%	22,95%	29,51%		31,15%	4,92%	26,23%
5	24	22	5	7	63	17	2	15
7,94%	38,10%	34,92%	7,94%	11,11%		26,15%	3,08%	23,08%
5	14	9	9	13	50	11	5	6
10,00%	28,00%	18,00%	18,00%	26,00%		22,00%	10,00%	12,00%
2	8	7	2	12	31	9	3	6
6,45%	25,81%	22,58%	6,45%	38,71%		29,03%	9,68%	19,35%
186	136	51	64	27	464	307	174	133
40,09%	29,31%	10,99%	13,79%	5,82%		65,74%	37,26%	28,48%
80	35	2	2	2	121	115	82	33
66,12%	28,93%	1,65%	1,65%	1,65%		94,26%	67,21%	27,05%
5	55	6	7	13	86	53	3	50
5,81%	63,95%	6,98%	8,14%	15,12%		61,63%	3,49%	58,14%
6	10	10	5	2	33	15	8	7
18,18%	30,30%	30,30%	15,15%	6,06%		42,86%	22,86%	20,00%
5	39	50	12	7	113	53	6	47
4,42%	34,51%	44,25%	10,62%	6,19%		46,90%	5,31%	41,59%
2	10	6	6	5	29	10	2	8
6,90%	34,48%	20,69%	20,69%	17,24%		33,33%	6,67%	26,67%
4	12	13	7	1	37	18	4	14
10,81%	32,43%	35,14%	18,92%	2,70%		46,15%	10,26%	35,90%
2	19	55	27	7	110	28	4	24
1,82%	17,27%	50,00%	24,55%	6,36%		25,00%	3,57%	21,43%
5	18	18	12	3	56	20	5	15
8,93%	32,14%	32,14%	21,43%	5,36%		34,48%	8,62%	25,86%
14	83	13	5	4	119	106	27	79
11,76%	69,75%	10,92%	4,20%	3,36%		85,48%	21,77%	63,71%



орог в населенном пункте			Количество участников опроса	Состояние покрытия тротуаров в населенном пункте				
Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо
905	631	704	4487	1649	637	1012	893	761
20,17%	14,06%	15,69%		36,73%	14,19%	22,54%	19,89%	16,95%
220	110	77	1077	473	189	284	261	180
20,43%	10,21%	7,15%		44,00%	17,58%	26,42%	24,28%	16,74%
56	56	46	228	42	9	33	35	50
24,56%	24,56%	20,18%		18,34%	3,93%	14,41%	15,28%	21,83%
220	181	156	839	151	39	112	145	193
26,22%	21,57%	18,59%		18,08%	4,67%	13,41%	17,37%	23,11%
4	2	0	269	236	93	143	26	4
1,49%	0,74%	0,00%		88,06%	34,70%	53,36%	9,70%	1,49%
14	1	0	79	44	3	41	29	6
17,72%	1,27%	0,00%		55,00%	3,75%	51,25%	36,25%	7,50%
32	24	36	118	8	2	6	12	16
27,12%	20,34%	30,51%		6,78%	1,69%	5,08%	10,17%	13,56%
102	97	194	484	63	16	47	91	93
21,07%	20,04%	40,08%		12,99%	3,30%	9,69%	18,76%	19,18%
8	10	24	61	15	2	13	14	10
13,11%	16,39%	39,34%		24,59%	3,28%	21,31%	22,95%	16,39%
12	18	18	65	8	1	7	18	17
18,46%	27,69%	27,69%		12,31%	1,54%	10,77%	27,69%	26,15%
12	11	16	50	10	3	7	10	6
24,00%	22,00%	32,00%		20,00%	6,00%	14,00%	20,00%	12,00%
7	8	7	31	4	3	1	2	9
22,58%	25,81%	22,58%		12,90%	9,68%	3,23%	6,45%	29,03%
53	51	56	467	292	168	124	54	50
11,35%	10,92%	11,99%		62,13%	35,74%	26,38%	11,49%	10,64%
3	1	3	122	100	76	24	13	5
2,46%	0,82%	2,46%		81,97%	62,30%	19,67%	10,66%	4,10%
5	4	24	86	55	1	54	4	12
5,81%	4,65%	27,91%		63,22%	1,15%	62,07%	4,60%	13,79%
9	4	7	35	10	5	5	10	5
25,71%	11,43%	20,00%		28,57%	14,29%	14,29%	28,57%	14,29%
39	7	14	113	15	4	11	42	32
34,51%	6,19%	12,39%		13,16%	3,51%	9,65%	36,84%	28,07%
7	4	9	30	9	3	6	7	7
23,33%	13,33%	30,00%		30,00%	10,00%	20,00%	23,33%	23,33%
11	6	4	39	9	3	6	11	9
28,21%	15,38%	10,26%		23,08%	7,69%	15,38%	28,21%	23,08%
61	19	4	112	24	0	24	53	26
54,46%	16,96%	3,57%		21,43%	0,00%	21,43%	47,32%	23,21%
16	15	7	58	13	5	8	14	23
27,59%	25,86%	12,07%		22,41%	8,62%	13,79%	24,14%	39,66%
14	2	2	124	68	12	56	42	8
11,29%	1,61%	1,61%		54,40%	9,60%	44,80%	33,60%	6,40%

те	Количество во участников в опроса
Очень плохо	
1186 26,42%	4489
161 14,98%	1075
102 44,54%	229
346 41,44%	835
2 0,75%	268
1 1,25%	80
82 69,49%	118
238 49,07%	485
22 36,07%	61
22 33,85%	65
24 48,00%	50
16 51,61%	31
74 15,74%	470
4 3,28%	122
16 18,39%	87
10 28,57%	35
25 21,93%	114
7 23,33%	30
10 25,64%	39
9 8,04%	112
8 13,79%	58
7 5,60%	125

**Вопрос № 7, Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе /районе?**

Территории	Уровень удовлетворённости услугами ЖКХ в целом	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо
Всего по области	39712 65,30%	18521 30,45%	21191 34,84%	12165 20,00%	4700 7,73%
г, Владимир	11019 74,81%	5575 37,85%	5444 36,96%	2239 15,20%	874 5,93%
г, Гусь-Хрустальный	1957 64,04%	889 29,09%	1068 34,95%	623 20,39%	274 8,97%
г, Ковров	7097 63,37%	2531 22,60%	4566 40,77%	2527 22,56%	919 8,21%
о, Муром	3458 91,75%	1701 45,13%	1757 46,62%	246 6,53%	46 1,22%
ЗАТО г, Радужный	791 73,65%	421 39,20%	370 34,45%	120 11,17%	127 11,82%
Александровский район	716 45,84%	190 12,16%	526 33,67%	504 32,27%	171 10,95%
Вязниковский район	2932 45,40%	999 15,47%	1933 29,93%	1828 28,31%	778 12,05%
Гороховецкий район	417 52,85%	181 22,94%	236 29,91%	205 25,98%	59 7,48%
Гусь-Хрустальный район	429 53,42%	112 13,95%	317 39,48%	239 29,76%	71 8,84%
Камешковский район	283 41,62%	96 14,12%	187 27,50%	171 25,15%	81 11,91%
Киржачский район	209 50,98%	96 23,41%	113 27,56%	96 23,41%	56 13,66%
Ковровский район	4772 74,67%	2959 46,30%	1813 28,37%	888 13,89%	435 6,81%
Кольчугинский район	690 40,71%	233 13,75%	457 26,96%	325 19,17%	202 11,92%
Меленковский район	794 66,55%	667 55,91%	127 10,65%	159 13,33%	62 5,20%
Муромский район	325 68,86%	172 36,44%	153 32,42%	56 11,86%	38 8,05%
Петушинский район	1016 65,63%	420 27,13%	596 38,50%	383 24,74%	96 6,20%
Селивановский район	222 54,28%	85 20,78%	137 33,50%	85 20,78%	61 14,91%
Собинский район	289 55,15%	75 14,31%	214 40,84%	135 25,76%	56 10,69%
Судогодский район	460 30,03%	90 5,87%	370 24,15%	840 54,83%	187 12,21%

Суздальский район	335 42,84%	120 15,35%	215 27,49%	328 41,94%	61 7,80%
Юрьев-Польский район	1501 86,12%	909 52,15%	592 33,96%	168 9,64%	46 2,64%

Очень плохо	Количество участников опроса	Бесперебойность отопления в период отопительного сезона					
		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо
4241 6,97%	4516	3388 76,24%	1660 37,35%	1728 38,88%	768 17,28%	151 3,40%	137 3,08%
597 4,05%	1081	914 84,87%	480 44,57%	434 40,30%	103 9,56%	32 2,97%	28 2,60%
202 6,61%	230	168 75,00%	75 33,48%	93 41,52%	45 20,09%	7 3,12%	4 1,79%
656 5,86%	843	654 78,89%	229 27,62%	425 51,27%	130 15,68%	27 3,26%	18 2,17%
19 0,50%	273	254 93,38%	145 53,31%	109 40,07%	16 5,88%	1 0,37%	1 0,37%
36 3,35%	81	68 83,95%	50 61,73%	18 22,22%	4 4,94%	6 7,41%	3 3,70%
171 10,95%	118	71 61,21%	23 19,83%	48 41,38%	34 29,31%	7 6,03%	4 3,45%
920 14,25%	486	245 52,80%	88 18,97%	157 33,84%	156 33,62%	37 7,97%	26 5,60%
108 13,69%	61	45 73,77%	25 40,98%	20 32,79%	9 14,75%	3 4,92%	4 6,56%
64 7,97%	66	42 70,00%	14 23,33%	28 46,67%	15 25,00%	2 3,33%	1 1,67%
145 21,32%	51	20 40,82%	6 12,24%	14 28,57%	10 20,41%	7 14,29%	12 24,49%
49 11,95%	31	24 77,42%	12 38,71%	12 38,71%	5 16,13%	2 6,45%	0 0,00%
296 4,63%	471	375 81,17%	251 54,33%	124 26,84%	71 15,37%	7 1,52%	9 1,95%
478 28,20%	122	66 54,10%	9 7,38%	57 46,72%	43 35,25%	4 3,28%	9 7,38%
178 14,92%	87	68 79,07%	55 63,95%	13 15,12%	8 9,30%	1 1,16%	9 10,47%
53 11,23%	35	25 78,12%	16 50,00%	9 28,12%	3 9,38%	1 3,12%	3 9,38%
53 3,42%	114	96 84,21%	49 42,98%	47 41,23%	15 13,16%	0 0,00%	3 2,63%
41 10,02%	30	22 73,33%	8 26,67%	14 46,67%	5 16,67%	1 3,33%	2 6,67%
44 8,40%	39	30 78,95%	7 18,42%	23 60,53%	6 15,79%	1 2,63%	1 2,63%
45 2,94%	112	43 38,39%	9 8,04%	34 30,36%	65 58,04%	4 3,57%	0 0,00%

58 7,42%	58	35 61,40%	16 28,07%	19 33,33%	21 36,84%	1 1,75%	0 0,00%
28 1,61%	127	123 96,85%	93 73,23%	30 23,62%	4 3,15%	0 0,00%	0 0,00%

Количество участников опроса	Своевременность начала и окончания отопительного периода						Количество участников опроса
	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
4444	3334 75,33%	1639 37,03%	1695 38,30%	822 18,57%	148 3,34%	122 2,76%	4426
1077	871 81,48%	440 41,16%	431 40,32%	132 12,35%	40 3,74%	26 2,43%	1069
224	178 79,46%	80 35,71%	98 43,75%	36 16,07%	7 3,12%	3 1,34%	224
829	637 76,75%	234 28,19%	403 48,55%	152 18,31%	21 2,53%	20 2,41%	830
272	258 95,56%	148 54,81%	110 40,74%	10 3,70%	1 0,37%	1 0,37%	270
81	67 82,72%	50 61,73%	17 20,99%	6 7,41%	6 7,41%	2 2,47%	81
116	61 52,59%	16 13,79%	45 38,79%	39 33,62%	10 8,62%	6 5,17%	116
464	263 56,68%	94 20,26%	169 36,42%	164 35,34%	21 4,53%	16 3,45%	464
61	43 70,49%	22 36,07%	21 34,43%	12 19,67%	2 3,28%	4 6,56%	61
60	43 74,14%	16 27,59%	27 46,55%	13 22,41%	1 1,72%	1 1,72%	58
49	24 48,98%	10 20,41%	14 28,57%	10 20,41%	7 14,29%	8 16,33%	49
31	21 70,00%	7 23,33%	14 46,67%	9 30,00%	0 0,00%	0 0,00%	30
462	373 80,91%	265 57,48%	108 23,43%	67 14,53%	14 3,04%	7 1,52%	461
122	69 57,98%	7 5,88%	62 52,10%	36 30,25%	3 2,52%	11 9,24%	119
86	63 73,26%	54 62,79%	9 10,47%	11 12,79%	3 3,49%	9 10,47%	86
32	27 81,82%	14 42,42%	13 39,39%	2 6,06%	1 3,03%	3 9,09%	33
114	100 87,72%	50 43,86%	50 43,86%	12 10,53%	0 0,00%	2 1,75%	114
30	20 66,67%	7 23,33%	13 43,33%	4 13,33%	4 13,33%	2 6,67%	30
38	27 71,05%	8 21,05%	19 50,00%	8 21,05%	2 5,26%	1 2,63%	38
112	39 34,82%	9 8,04%	30 26,79%	69 61,61%	4 3,57%	0 0,00%	112

57	31 55,36%	10 17,86%	21 37,50%	24 42,86%	1 1,79%	0 0,00%	56
127	119 95,20%	98 78,40%	21 16,80%	6 4,80%	0 0,00%	0 0,00%	125



Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период						Количество участников опроса
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
3134 70,81%	1560 35,25%	1574 35,56%	827 18,69%	274 6,19%	191 4,32%	4426
868 81,12%	464 43,36%	404 37,76%	135 12,62%	41 3,83%	26 2,43%	1070
162 72,65%	71 31,84%	91 40,81%	37 16,59%	16 7,17%	8 3,59%	223
578 69,89%	223 26,96%	355 42,93%	177 21,40%	46 5,56%	26 3,14%	827
251 92,62%	143 52,77%	108 39,85%	15 5,54%	3 1,11%	2 0,74%	271
65 80,25%	48 59,26%	17 20,99%	8 9,88%	6 7,41%	2 2,47%	81
59 51,30%	13 11,30%	46 40,00%	37 32,17%	11 9,57%	8 6,96%	115
193 41,42%	72 15,45%	121 25,97%	153 32,83%	61 13,09%	59 12,66%	466
37 60,66%	22 36,07%	15 24,59%	14 22,95%	3 4,92%	7 11,48%	61
39 67,24%	8 13,79%	31 53,45%	16 27,59%	2 3,45%	1 1,72%	58
20 40,82%	7 14,29%	13 26,53%	9 18,37%	9 18,37%	11 22,45%	49
20 64,52%	12 38,71%	8 25,81%	8 25,81%	3 9,68%	0 0,00%	31
366 79,05%	239 51,62%	127 27,43%	38 8,21%	46 9,94%	13 2,81%	463
58 47,93%	8 6,61%	50 41,32%	49 40,50%	4 3,31%	10 8,26%	121
64 74,42%	53 61,63%	11 12,79%	8 9,30%	5 5,81%	9 10,47%	86
24 72,73%	16 48,48%	8 24,24%	3 9,09%	4 12,12%	2 6,06%	33
96 84,96%	38 33,63%	58 51,33%	14 12,39%	1 0,88%	2 1,77%	113
17 56,67%	6 20,00%	11 36,67%	7 23,33%	4 13,33%	2 6,67%	30
30 78,95%	8 21,05%	22 57,89%	6 15,79%	0 0,00%	2 5,26%	38
43 38,39%	9 8,04%	34 30,36%	63 56,25%	6 5,36%	0 0,00%	112

28 50,91%	10 18,18%	18 32,73%	23 41,82%	3 5,45%	1 1,82%	55
116 94,31%	90 73,17%	26 21,14%	7 5,69%	0 0,00%	0 0,00%	123

Бесперебойность подачи холодной и горячей воды						Количество участников опроса
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
3342 74,93%	1555 34,87%	1787 40,07%	765 17,15%	173 3,88%	180 4,04%	4460
911 84,59%	454 42,15%	457 42,43%	112 10,40%	28 2,60%	26 2,41%	1077
180 79,30%	78 34,36%	102 44,93%	36 15,86%	6 2,64%	5 2,20%	227
684 81,92%	262 31,38%	422 50,54%	115 13,77%	21 2,51%	15 1,80%	835
256 94,12%	144 52,94%	112 41,18%	14 5,15%	1 0,37%	1 0,37%	272
63 77,78%	41 50,62%	22 27,16%	7 8,64%	9 11,11%	2 2,47%	81
63 54,31%	15 12,93%	48 41,38%	36 31,03%	9 7,76%	8 6,90%	116
224 48,07%	84 18,03%	140 30,04%	160 34,33%	31 6,65%	51 10,94%	466
36 60,00%	13 21,67%	23 38,33%	12 20,00%	4 6,67%	8 13,33%	60
35 55,56%	9 14,29%	26 41,27%	20 31,75%	6 9,52%	2 3,17%	63
20 40,82%	5 10,20%	15 30,61%	9 18,37%	11 22,45%	9 18,37%	49
21 70,00%	8 26,67%	13 43,33%	7 23,33%	2 6,67%	0 0,00%	30
373 79,36%	227 48,30%	146 31,06%	79 16,81%	8 1,70%	10 2,13%	470
68 56,20%	9 7,44%	59 48,76%	38 31,40%	4 3,31%	11 9,09%	121
60 69,77%	51 59,30%	9 10,47%	5 5,81%	6 6,98%	15 17,44%	86
23 69,70%	11 33,33%	12 36,36%	4 12,12%	3 9,09%	3 9,09%	33
89 78,07%	40 35,09%	49 42,98%	18 15,79%	3 2,63%	4 3,51%	114
18 62,07%	6 20,69%	12 41,38%	7 24,14%	1 3,45%	3 10,34%	29
26 66,67%	6 15,38%	20 51,28%	5 12,82%	6 15,38%	2 5,13%	39
41 37,27%	9 8,18%	32 29,09%	57 51,82%	10 9,09%	2 1,82%	110

31 55,36%	8 14,29%	23 41,07%	20 35,71%	3 5,36%	2 3,57%	56
120 95,24%	75 59,52%	45 35,71%	4 3,17%	1 0,79%	1 0,79%	126

Напор воды						Количество участников опроса
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
3304 73,88%	1562 34,93%	1742 38,95%	721 16,12%	243 5,43%	204 4,56%	4472
922 85,45%	497 46,06%	425 39,39%	89 8,25%	45 4,17%	23 2,13%	1079
171 75,33%	76 33,48%	95 41,85%	38 16,74%	12 5,29%	6 2,64%	227
661 79,07%	252 30,14%	409 48,92%	132 15,79%	24 2,87%	19 2,27%	836
253 93,36%	137 50,55%	116 42,80%	16 5,90%	2 0,74%	0 0,00%	271
66 81,48%	35 43,21%	31 38,27%	4 4,94%	9 11,11%	2 2,47%	81
73 63,48%	17 14,78%	56 48,70%	28 24,35%	6 5,22%	8 6,96%	115
229 48,52%	82 17,37%	147 31,14%	149 31,57%	35 7,42%	59 12,50%	472
36 59,02%	17 27,87%	19 31,15%	15 24,59%	3 4,92%	7 11,48%	61
36 54,55%	7 10,61%	29 43,94%	18 27,27%	6 9,09%	6 9,09%	66
20 40,82%	6 12,24%	14 28,57%	12 24,49%	7 14,29%	10 20,41%	49
24 80,00%	8 26,67%	16 53,33%	5 16,67%	0 0,00%	1 3,33%	30
357 76,45%	217 46,47%	140 29,98%	38 8,14%	53 11,35%	19 4,07%	467
74 60,66%	13 10,66%	61 50,00%	31 25,41%	5 4,10%	12 9,84%	122
58 67,44%	47 54,65%	11 12,79%	8 9,30%	5 5,81%	15 17,44%	86
24 68,57%	12 34,29%	12 34,29%	2 5,71%	4 11,43%	5 14,29%	35
90 78,95%	45 39,47%	45 39,47%	19 16,67%	3 2,63%	2 1,75%	114
18 62,07%	8 27,59%	10 34,48%	9 31,03%	1 3,45%	1 3,45%	29
20 51,28%	7 17,95%	13 33,33%	11 28,21%	4 10,26%	4 10,26%	39
40 36,36%	6 5,45%	34 30,91%	59 53,64%	11 10,00%	0 0,00%	110

22 38,60%	6 10,53%	16 28,07%	26 45,61%	5 8,77%	4 7,02%	57
110 87,30%	67 53,17%	43 34,13%	12 9,52%	3 2,38%	1 0,79%	126

Уровень температуры горячей воды						Количество участников опроса
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
3134 73,65%	1524 35,82%	1610 37,84%	647 15,21%	239 5,62%	235 5,52%	4255
905 85,06%	484 45,49%	421 39,57%	92 8,65%	43 4,04%	24 2,26%	1064
163 76,53%	75 35,21%	88 41,31%	30 14,08%	13 6,10%	7 3,29%	213
624 79,49%	247 31,46%	377 48,03%	113 14,39%	28 3,57%	20 2,55%	785
259 97,00%	137 51,31%	122 45,69%	7 2,62%	0 0,00%	1 0,37%	267
62 78,48%	35 44,30%	27 34,18%	6 7,59%	9 11,39%	2 2,53%	79
65 59,63%	21 19,27%	44 40,37%	30 27,52%	8 7,34%	6 5,50%	109
211 46,89%	73 16,22%	138 30,67%	145 32,22%	39 8,67%	55 12,22%	450
16 45,71%	8 22,86%	8 22,86%	7 20,00%	3 8,57%	9 25,71%	35
27 64,29%	7 16,67%	20 47,62%	10 23,81%	3 7,14%	2 4,76%	42
17 36,17%	6 12,77%	11 23,40%	13 27,66%	7 14,89%	10 21,28%	47
12 50,00%	7 29,17%	5 20,83%	5 20,83%	1 4,17%	6 25,00%	24
348 77,68%	213 47,54%	135 30,13%	40 8,93%	29 6,47%	31 6,92%	448
43 35,25%	9 7,38%	34 27,87%	20 16,39%	30 24,59%	29 23,77%	122
58 68,24%	51 60,00%	7 8,24%	11 12,94%	5 5,88%	11 12,94%	85
24 82,76%	15 51,72%	9 31,03%	1 3,45%	3 10,34%	1 3,45%	29
89 79,46%	33 29,46%	56 50,00%	17 15,18%	2 1,79%	4 3,57%	112
14 51,85%	5 18,52%	9 33,33%	7 25,93%	2 7,41%	4 14,81%	27
13 41,94%	5 16,13%	8 25,81%	8 25,81%	2 6,45%	8 25,81%	31
43 40,19%	8 7,48%	35 32,71%	51 47,66%	9 8,41%	4 3,74%	107

26 48,15%	8 14,81%	18 33,33%	25 46,30%	2 3,70%	1 1,85%	54
115 92,00%	77 61,60%	38 30,40%	9 7,20%	1 0,80%	0 0,00%	125



Качество питьевой воды						Количество участников опроса
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	
2328 52,24%	938 21,05%	1390 31,19%	1096 24,60%	551 12,37%	481 10,79%	4456
598 55,94%	273 25,54%	325 30,40%	255 23,85%	126 11,79%	90 8,42%	1069
125 55,31%	47 20,80%	78 34,51%	56 24,78%	30 13,27%	15 6,64%	226
481 58,02%	169 20,39%	312 37,64%	233 28,11%	78 9,41%	37 4,46%	829
223 82,59%	81 30,00%	142 52,59%	34 12,59%	8 2,96%	5 1,85%	270
41 50,62%	13 16,05%	28 34,57%	19 23,46%	16 19,75%	5 6,17%	81
38 33,33%	4 3,51%	34 29,82%	38 33,33%	19 16,67%	19 16,67%	114
131 27,58%	42 8,84%	89 18,74%	140 29,47%	93 19,58%	111 23,37%	475
30 49,18%	6 9,84%	24 39,34%	12 19,67%	9 14,75%	10 16,39%	61
24 36,92%	4 6,15%	20 30,77%	16 24,62%	11 16,92%	14 21,54%	65
13 26,00%	4 8,00%	9 18,00%	7 14,00%	3 6,00%	27 54,00%	50
12 41,38%	4 13,79%	8 27,59%	8 27,59%	7 24,14%	2 6,90%	29
341 72,86%	204 43,59%	137 29,27%	47 10,04%	32 6,84%	48 10,26%	468
35 28,69%	3 2,46%	32 26,23%	21 17,21%	35 28,69%	31 25,41%	122
9 10,47%	3 3,49%	6 6,98%	51 59,30%	5 5,81%	21 24,42%	86
17 48,57%	10 28,57%	7 20,00%	7 20,00%	4 11,43%	7 20,00%	35
70 61,40%	24 21,05%	46 40,35%	33 28,95%	7 6,14%	4 3,51%	114
19 63,33%	10 33,33%	9 30,00%	6 20,00%	3 10,00%	2 6,67%	30
11 28,21%	4 10,26%	7 17,95%	10 25,64%	10 25,64%	8 20,51%	39
21 18,92%	4 3,60%	17 15,32%	61 54,95%	28 25,23%	1 0,90%	111

9 15,52%	6 10,34%	3 5,17%	23 39,66%	12 20,69%	14 24,14%	58
80 64,52%	23 18,55%	57 45,97%	19 15,32%	15 12,10%	10 8,06%	124

Бесперебойность круглосуточного электроснабжения						Количество участников опроса	Качество
Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости
3593 80,58%	1847 41,42%	1746 39,16%	581 13,03%	126 2,83%	159 3,57%	4459	2024 46,01%
969 89,89%	561 52,04%	408 37,85%	78 7,24%	16 1,48%	15 1,39%	1078	606 56,90%
197 87,17%	103 45,58%	94 41,59%	21 9,29%	3 1,33%	5 2,21%	226	80 35,56%
705 85,35%	308 37,29%	397 48,06%	84 10,17%	19 2,30%	18 2,18%	826	284 34,93%
267 98,16%	154 56,62%	113 41,54%	5 1,84%	0 0,00%	0 0,00%	272	233 86,30%
66 81,48%	53 65,43%	13 16,05%	5 6,17%	8 9,88%	2 2,47%	81	54 66,67%
84 73,68%	29 25,44%	55 48,25%	25 21,93%	2 1,75%	3 2,63%	114	17 14,78%
323 68,72%	124 26,38%	199 42,34%	84 17,87%	21 4,47%	42 8,94%	470	123 26,39%
38 64,41%	22 37,29%	16 27,12%	13 22,03%	3 5,08%	5 8,47%	59	18 30,00%
49 76,56%	19 29,69%	30 46,88%	13 20,31%	1 1,56%	1 1,56%	64	17 30,91%
32 64,00%	11 22,00%	21 42,00%	13 26,00%	1 2,00%	4 8,00%	50	12 24,49%
23 74,19%	11 35,48%	12 38,71%	5 16,13%	3 9,68%	0 0,00%	31	2 6,45%
363 77,40%	219 46,70%	144 30,70%	87 18,55%	12 2,56%	7 1,49%	469	302 66,08%
59 48,36%	12 9,84%	47 38,52%	28 22,95%	3 2,46%	32 26,23%	122	3 2,48%
68 78,16%	50 57,47%	18 20,69%	4 4,60%	3 3,45%	12 13,79%	87	54 65,06%
30 85,71%	17 48,57%	13 37,14%	1 2,86%	2 5,71%	2 5,71%	35	19 54,29%
94 82,46%	28 24,56%	66 57,89%	11 9,65%	6 5,26%	3 2,63%	114	41 35,96%
14 48,28%	8 27,59%	6 20,69%	10 34,48%	3 10,34%	2 6,90%	29	12 41,38%
29 74,36%	9 23,08%	20 51,28%	6 15,38%	2 5,13%	2 5,13%	39	15 38,46%
32 28,83%	9 8,11%	23 20,72%	62 55,86%	15 13,51%	2 1,80%	111	21 19,44%

32	7	25	21	2	2	57	13
56,14%	12,28%	43,86%	36,84%	3,51%	3,51%		22,81%
119	93	26	5	1	0	125	98
95,20%	74,40%	20,80%	4,00%	0,80%	0,00%		77,78%

Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ					Количество участников опроса	Качество работы специалистов ДЭ	
Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично
775 17,62%	1249 28,39%	1257 28,57%	616 14,00%	502 11,41%	4399	2153 48,82%	795 18,03%
261 24,51%	345 32,39%	287 26,95%	110 10,33%	62 5,82%	1065	675 62,85%	265 24,67%
32 14,22%	48 21,33%	67 29,78%	40 17,78%	38 16,89%	225	92 41,26%	38 17,04%
65 8,00%	219 26,94%	287 35,30%	150 18,45%	92 11,32%	813	292 35,74%	58 7,10%
82 30,37%	151 55,93%	25 9,26%	10 3,70%	2 0,74%	270	236 87,73%	91 33,83%
14 17,28%	40 49,38%	9 11,11%	15 18,52%	3 3,70%	81	50 61,73%	12 14,81%
2 1,74%	15 13,04%	47 40,87%	25 21,74%	26 22,61%	115	23 20,35%	5 4,42%
30 6,44%	93 19,96%	131 28,11%	107 22,96%	105 22,53%	466	133 28,54%	25 5,36%
4 6,67%	14 23,33%	27 45,00%	6 10,00%	9 15,00%	60	22 36,07%	2 3,28%
1 1,82%	16 29,09%	25 45,45%	8 14,55%	5 9,09%	55	19 35,85%	2 3,77%
4 8,16%	8 16,33%	21 42,86%	8 16,33%	8 16,33%	49	16 32,65%	4 8,16%
2 6,45%	0 0,00%	8 25,81%	12 38,71%	9 29,03%	31	4 12,90%	2 6,45%
166 36,32%	136 29,76%	98 21,44%	34 7,44%	23 5,03%	457	315 68,63%	165 35,95%
2 1,65%	1 0,83%	8 6,61%	32 26,45%	78 64,46%	121	4 3,33%	2 1,67%
49 59,04%	5 6,02%	10 12,05%	7 8,43%	12 14,46%	83	56 64,37%	51 58,62%
7 20,00%	12 34,29%	6 17,14%	3 8,57%	7 20,00%	35	20 57,14%	9 25,71%
8 7,02%	33 28,95%	53 46,49%	17 14,91%	3 2,63%	114	36 31,58%	9 7,89%
4 13,79%	8 27,59%	5 17,24%	8 27,59%	4 13,79%	29	12 40,00%	5 16,67%
2 5,13%	13 33,33%	15 38,46%	6 15,38%	3 7,69%	39	14 35,90%	3 7,69%
2 1,85%	19 17,59%	72 66,67%	11 10,19%	4 3,70%	108	22 20,18%	4 3,67%

6	7	32	5	7	57	12	6
10,53%	12,28%	56,14%	8,77%	12,28%		21,82%	10,91%
32	66	24	2	2	126	100	37
25,40%	52,38%	19,05%	1,59%	1,59%		80,00%	29,60%

ов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)				Количество участников опроса	Качество работы аварийных с		
Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо
1358 30,79%	1236 28,03%	577 13,08%	444 10,07%	4410	2374 53,87%	922 20,92%	1452 32,95%
410 38,18%	258 24,02%	96 8,94%	45 4,19%	1074	738 68,65%	309 28,74%	429 39,91%
54 24,22%	70 31,39%	36 16,14%	25 11,21%	223	98 43,75%	38 16,96%	60 26,79%
234 28,64%	305 37,33%	141 17,26%	79 9,67%	817	358 44,25%	68 8,41%	290 35,85%
145 53,90%	25 9,29%	7 2,60%	1 0,37%	269	251 92,96%	102 37,78%	149 55,19%
38 46,91%	16 19,75%	11 13,58%	4 4,94%	81	59 72,84%	19 23,46%	40 49,38%
18 15,93%	49 43,36%	20 17,70%	21 18,58%	113	26 22,81%	3 2,63%	23 20,18%
108 23,18%	136 29,18%	98 21,03%	99 21,24%	466	149 32,25%	40 8,66%	109 23,59%
20 32,79%	27 44,26%	4 6,56%	8 13,11%	61	28 45,90%	7 11,48%	21 34,43%
17 32,08%	23 43,40%	5 9,43%	6 11,32%	53	23 40,35%	4 7,02%	19 33,33%
12 24,49%	24 48,98%	1 2,04%	8 16,33%	49	17 34,69%	3 6,12%	14 28,57%
2 6,45%	9 29,03%	9 29,03%	9 29,03%	31	5 16,13%	2 6,45%	3 9,68%
150 32,68%	61 13,29%	56 12,20%	27 5,88%	459	320 69,57%	199 43,26%	121 26,30%
2 1,67%	9 7,50%	33 27,50%	74 61,67%	120	7 5,79%	3 2,48%	4 3,31%
5 5,75%	16 18,39%	5 5,75%	10 11,49%	87	58 68,24%	51 60,00%	7 8,24%
11 31,43%	6 17,14%	3 8,57%	6 17,14%	35	20 57,14%	10 28,57%	10 28,57%
27 23,68%	61 53,51%	13 11,40%	4 3,51%	114	49 42,98%	11 9,65%	38 33,33%
7 23,33%	5 16,67%	10 33,33%	3 10,00%	30	14 48,28%	5 17,24%	9 31,03%
11 28,21%	20 51,28%	3 7,69%	2 5,13%	39	15 38,46%	2 5,13%	13 33,33%
18 16,51%	67 61,47%	17 15,60%	3 2,75%	109	15 13,89%	2 1,85%	13 12,04%

6	27	7	9	55	17	5	12
10,91%	49,09%	12,73%	16,36%		29,82%	8,77%	21,05%
63	22	2	1	125	107	39	68
50,40%	17,60%	1,60%	0,80%		84,92%	30,95%	53,97%



Услуги в сфере ЖКХ			Количество участников опроса	Стоимость услуг ЖКХ			
Средне	Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне
1193 27,07%	482 10,94%	358 8,12%	4407	1432 32,27%	570 12,84%	862 19,42%	1091 24,58%
232 21,58%	71 6,60%	34 3,16%	1075	431 40,17%	195 18,17%	236 21,99%	266 24,79%
79 35,27%	29 12,95%	18 8,04%	224	40 18,02%	15 6,76%	25 11,26%	53 23,87%
297 36,71%	101 12,48%	53 6,55%	809	119 14,42%	21 2,55%	98 11,88%	249 30,18%
17 6,30%	2 0,74%	0 0,00%	270	222 81,62%	75 27,57%	147 54,04%	34 12,50%
12 14,81%	8 9,88%	2 2,47%	81	46 57,50%	7 8,75%	39 48,75%	17 21,25%
59 51,75%	13 11,40%	16 14,04%	114	7 6,03%	2 1,72%	5 4,31%	34 29,31%
147 31,82%	87 18,83%	79 17,10%	462	56 11,84%	15 3,17%	41 8,67%	134 28,33%
22 36,07%	5 8,20%	6 9,84%	61	8 14,04%	2 3,51%	6 10,53%	17 29,82%
27 47,37%	4 7,02%	3 5,26%	57	10 16,13%	1 1,61%	9 14,52%	19 30,65%
17 34,69%	5 10,20%	10 20,41%	49	13 27,08%	3 6,25%	10 20,83%	10 20,83%
12 38,71%	11 35,48%	3 9,68%	31	4 12,90%	1 3,23%	3 9,68%	4 12,90%
65 14,13%	52 11,30%	23 5,00%	460	279 60,13%	151 32,54%	128 27,59%	67 14,44%
8 6,61%	31 25,62%	75 61,98%	121	2 1,64%	2 1,64%	0 0,00%	5 4,10%
11 12,94%	5 5,88%	11 12,94%	85	53 62,35%	43 50,59%	10 11,76%	6 7,06%
7 20,00%	2 5,71%	6 17,14%	35	16 45,71%	8 22,86%	8 22,86%	5 14,29%
51 44,74%	11 9,65%	3 2,63%	114	22 19,47%	7 6,19%	15 13,27%	58 51,33%
8 27,59%	6 20,69%	1 3,45%	29	9 30,00%	1 3,33%	8 26,67%	1 3,33%
18 46,15%	5 12,82%	1 2,56%	39	5 13,51%	3 8,11%	2 5,41%	12 32,43%
61 56,48%	27 25,00%	5 4,63%	108	8 7,27%	1 0,91%	7 6,36%	49 44,55%

27 47,37%	6 10,53%	7 12,28%	57	10 17,24%	4 6,90%	6 10,34%	26 44,83%
16 12,70%	1 0,79%	2 1,59%	126	72 57,60%	13 10,40%	59 47,20%	25 20,00%

		Количество участников опроса	Качество центрального газоснабжения				
Плохо	Очень плохо		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо
927 20,89%	988 22,26%	4438	3727 84,47%	1989 45,08%	1738 39,39%	492 11,15%	88 1,99%
202 18,83%	174 16,22%	1073	960 90,14%	543 50,99%	417 39,15%	80 7,51%	10 0,94%
68 30,63%	61 27,48%	222	198 86,84%	113 49,56%	85 37,28%	27 11,84%	0 0,00%
239 28,97%	218 26,42%	825	686 83,25%	290 35,19%	396 48,06%	106 12,86%	14 1,70%
11 4,04%	5 1,84%	272	263 97,41%	148 54,81%	115 42,59%	7 2,59%	0 0,00%
13 16,25%	4 5,00%	80	68 85,00%	36 45,00%	32 40,00%	5 6,25%	6 7,50%
35 30,17%	40 34,48%	116	88 77,88%	28 24,78%	60 53,10%	20 17,70%	2 1,77%
104 21,99%	179 37,84%	473	382 81,45%	156 33,26%	226 48,19%	47 10,02%	25 5,33%
11 19,30%	21 36,84%	57	46 77,97%	24 40,68%	22 37,29%	8 13,56%	1 1,69%
21 33,87%	12 19,35%	62	41 78,85%	14 26,92%	27 51,92%	7 13,46%	0 0,00%
8 16,67%	17 35,42%	48	35 72,92%	16 33,33%	19 39,58%	7 14,58%	2 4,17%
6 19,35%	17 54,84%	31	22 73,33%	14 46,67%	8 26,67%	8 26,67%	0 0,00%
64 13,79%	54 11,64%	464	370 80,61%	254 55,34%	116 25,27%	63 13,73%	11 2,40%
17 13,93%	98 80,33%	122	107 87,70%	79 64,75%	28 22,95%	11 9,02%	0 0,00%
9 10,59%	17 20,00%	85	64 75,29%	57 67,06%	7 8,24%	6 7,06%	2 2,35%
6 17,14%	8 22,86%	35	30 88,24%	16 47,06%	14 41,18%	3 8,82%	1 2,94%
25 22,12%	8 7,08%	113	94 83,93%	55 49,11%	39 34,82%	14 12,50%	3 2,68%
11 36,67%	9 30,00%	30	21 70,00%	8 26,67%	13 43,33%	4 13,33%	4 13,33%
14 37,84%	6 16,22%	37	33 86,84%	7 18,42%	26 68,42%	4 10,53%	0 0,00%
31 28,18%	22 20,00%	110	57 51,82%	13 11,82%	44 40,00%	45 40,91%	7 6,36%

13	9	58	42	19	23	15	0
22,41%	15,52%		72,41%	32,76%	39,66%	25,86%	0,00%
19	9	125	120	99	21	5	0
15,20%	7,20%		95,24%	78,57%	16,67%	3,97%	0,00%

Очень плохо	Количество участников опроса	Качество баллонного газоснабжения					
		Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо
105 2,38%	4412	2445 72,90%	1185 35,33%	1260 37,57%	669 19,95%	105 3,13%	135 4,03%
15 1,41%	1065	651 81,99%	349 43,95%	302 38,04%	120 15,11%	14 1,76%	9 1,13%
3 1,32%	228	105 72,92%	48 33,33%	57 39,58%	28 19,44%	7 4,86%	4 2,78%
18 2,18%	824	334 64,98%	105 20,43%	229 44,55%	147 28,60%	10 1,95%	23 4,47%
0 0,00%	270	232 91,70%	114 45,06%	118 46,64%	21 8,30%	0 0,00%	0 0,00%
1 1,25%	80	16 64,00%	8 32,00%	8 32,00%	2 8,00%	5 20,00%	2 8,00%
3 2,65%	113	41 53,95%	12 15,79%	29 38,16%	28 36,84%	4 5,26%	3 3,95%
15 3,20%	469	270 68,35%	74 18,73%	196 49,62%	82 20,76%	19 4,81%	24 6,08%
4 6,78%	59	14 43,75%	7 21,88%	7 21,88%	10 31,25%	2 6,25%	6 18,75%
4 7,69%	52	24 50,00%	6 12,50%	18 37,50%	17 35,42%	1 2,08%	6 12,50%
4 8,33%	48	24 53,33%	11 24,44%	13 28,89%	9 20,00%	5 11,11%	7 15,56%
0 0,00%	30	15 75,00%	6 30,00%	9 45,00%	3 15,00%	0 0,00%	2 10,00%
15 3,27%	459	290 75,52%	189 49,22%	101 26,30%	67 17,45%	17 4,43%	10 2,60%
4 3,28%	122	95 80,51%	75 63,56%	20 16,95%	18 15,25%	1 0,85%	4 3,39%
13 15,29%	85	61 76,25%	52 65,00%	9 11,25%	4 5,00%	1 1,25%	14 17,50%
0 0,00%	34	26 78,79%	11 33,33%	15 45,45%	6 18,18%	1 3,03%	0 0,00%
1 0,89%	112	50 69,44%	23 31,94%	27 37,50%	7 9,72%	5 6,94%	10 13,89%
1 3,33%	30	12 44,44%	4 14,81%	8 29,63%	7 25,93%	3 11,11%	5 18,52%
1 2,63%	38	21 67,74%	4 12,90%	17 54,84%	6 19,35%	1 3,23%	3 9,68%
1 0,91%	110	35 34,31%	5 4,90%	30 29,41%	59 57,84%	7 6,86%	1 0,98%

1 1,72%	58	27 57,45%	9 19,15%	18 38,30%	18 38,30%	1 2,13%	1 2,13%
1 0,79%	126	102 89,47%	73 64,04%	29 25,44%	10 8,77%	1 0,88%	1 0,88%

Количество участников опроса
3354
794
144
514
253
25
76
395
32
48
45
20
384
118
80
33
72
27
31
102

47

114



**Вопрос № 8. Образование**

Территории	Уровни образования				
	Начальное или неполное среднее	Среднее	Среднее специальное	Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)	Высшее
<b>Всего по области</b>	<b>27 0,60%</b>	<b>218 4,83%</b>	<b>779 17,25%</b>	<b>309 6,84%</b>	<b>3183 70,48%</b>
г. Владимир	4 0,37%	45 4,16%	101 9,34%	62 5,74%	869 80,39%
г. Гусь-Хрустальный	1 0,43%	6 2,61%	59 25,65%	10 4,35%	154 66,96%
г. Ковров	1 0,12%	36 4,27%	128 15,18%	48 5,69%	630 74,73%
о. Муром	2 0,73%	17 6,23%	58 21,25%	46 16,85%	150 54,95%
ЗАТО г. Радужный		9 11,11%	8 9,88%	4 4,94%	60 74,07%
Александровский		6 5,08%	20 16,95%	8 6,78%	84 71,19%
Вязниковский район	9 1,85%	22 4,53%	118 24,28%	29 5,97%	308 63,37%
Гороховецкий район		1 1,64%	13 21,31%	3 4,92%	44 72,13%
Гусь-Хрустальный		4 6,06%	15 22,73%	2 3,03%	45 68,18%
Камешковский район		1 1,96%	10 19,61%	3 5,88%	37 72,55%
Киржачский район		2 6,45%	8 25,81%	1 3,23%	20 64,52%
Ковровский район	4 0,85%	25 5,31%	116 24,63%	38 8,07%	288 61,15%
Кольчугинский район		5 4,10%	19 15,57%	7 5,74%	91 74,59%
Меленковский район	3 3,45%	4 4,60%	10 11,49%	2 2,30%	68 78,16%
Муромский район			4 11,43%	4 11,43%	27 77,14%
Петушинский район		12 10,53%	21 18,42%	13 11,40%	68 59,65%
Селивановский район		2 6,67%	4 13,33%	2 6,67%	22 73,33%
Собинский район	1 2,56%	2 5,13%	5 12,82%	4 10,26%	27 69,23%
Судогодский район	1 0,89%	4 3,57%	21 18,75%	9 8,04%	77 68,75%
Суздальский район	1 0,17%	4 0,69%	9 1,55%		44 7,56%
Юрьев-Польский		11 8,66%	32 25,20%	14 11,02%	70 55,12%

**Вопрос № 9. Социальный статус**

Территории				
	Квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство	Неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство	Военнослужащий в армии, органах внутренних дел, включая милицию и ФСБ	Бизнесмен, предприниматель
<b>Всего по области</b>	389 8,61%	61 1,35%	112 2,48%	388 8,59%
г. Владимир	97 8,97%	10 0,93%	31 2,87%	102 9,44%
г. Гусь-Хрустальный	15 6,52%		2 0,87%	3 1,30%
г. Ковров	64 7,59%	11 1,30%	8 0,95%	62 7,35%
о. Муром	14 5,13%	9 3,30%	11 4,03%	23 8,42%
ЗАТО г. Радужный	9 11,11%		2 2,47%	10 12,35%
Александровский район	14 11,86%		4 3,39%	10 8,47%
Вязниковский район	57 11,73%	3 0,62%	18 3,70%	62 12,76%
Гороховецкий район	6 9,84%		2 3,28%	1 1,64%
Гусь-Хрустальный район	4 6,06%	1 1,52%		1 1,52%
Камешковский район	5 9,80%		2 3,92%	3 5,88%
Киржачский район	4 12,90%		2 6,45%	
Ковровский район	43 9,13%	13 2,76%	7 1,49%	44 9,34%
Кольчугинский район	8 6,56%	2 1,64%	1 0,82%	4 3,28%
Меленковский район	3 3,45%	1 1,15%		6 6,90%
Муромский район	3 8,57%		1 2,86%	3 8,57%
Петушинский район	19 16,67%	2 1,75%	10 8,77%	10 8,77%
Селивановский район	1 3,33%		2 6,67%	2 6,67%
Собинский район	1 2,56%	1 2,56%		2 5,13%
Судогодский район	4 3,57%	3 2,68%	2 1,79%	14 12,50%
Суздальский район	4 6,90%		1 1,72%	10 17,24%
Юрьев-Польский район	14 11,02%	5 3,94%	6 4,72%	16 12,60%

Виды статуса				
Государственный служащий, работник административных органов	Специалист с высшим образованием на производстве	Специалист с высшим образованием вне производства (наука, культура, образование)	Служащие без высшего образования (секретарь, офисный работник, продавец)	Безработный зарегистрированный
645 14,28%	769 17,03%	1113 24,65%	345 7,64%	43 0,95%
173 16,00%	195 18,04%	264 24,42%	37 3,42%	7 0,65%
52 22,61%	35 15,22%	75 32,61%	24 10,43%	1 0,43%
129 15,30%	133 15,78%	302 35,82%	73 8,66%	5 0,59%
27 9,89%	31 11,36%	41 15,02%	25 9,16%	10 3,66%
26 32,10%	16 19,75%	11 13,58%	4 4,94%	
14 11,86%	22 18,64%	24 20,34%	8 6,78%	
50 10,29%	80 16,46%	83 17,08%	46 9,47%	9 1,85%
8 13,11%	11 18,03%	14 22,95%	7 11,48%	2 3,28%
14 21,21%	4 6,06%	28 42,42%	8 12,12%	
12 23,53%	10 19,61%	8 15,69%	7 13,73%	
2 6,45%	6 19,35%	4 12,90%	4 12,90%	3 9,68%
43 9,13%	66 14,01%	142 30,15%	61 12,95%	1 0,21%
1 0,82%	74 60,66%	8 6,56%	9 7,38%	
13 14,94%	28 32,18%	20 22,99%	6 6,90%	
11 31,43%	5 14,29%	8 22,86%		
17 14,91%	6 5,26%	16 14,04%	1 0,88%	2 1,75%
2 6,67%	4 13,33%	14 46,67%	2 6,67%	
14 35,90%	5 12,82%	8 20,51%	1 2,56%	
20 17,86%	12 10,71%	15 13,39%	8 7,14%	
9 15,52%	9 15,52%	11 18,97%	4 6,90%	1 1,72%
8 6,30%	17 13,39%	17 13,39%	10 7,87%	2 1,57%

Учащийся, студент	Пенсионер, неработающий	Занят(а) домашним хозяйством
195 4,32%	305 6,75%	151 3,34%
44 4,07%	86 7,96%	35 3,24%
3 1,30%	17 7,39%	3 1,30%
18 2,14%	30 3,56%	8 0,95%
48 17,58%	19 6,96%	15 5,49%
1 1,23%	2 2,47%	
4 3,39%	12 10,17%	6 5,08%
14 2,88%	35 7,20%	29 5,97%
1 1,64%	5 8,20%	4 6,56%
	5 7,58%	1 1,52%
	2 3,92%	2 3,92%
	1 3,23%	5 16,13%
11 2,34%	28 5,94%	12 2,55%
7 5,74%	6 4,92%	2 1,64%
1 1,15%	5 5,75%	4 4,60%
3 8,57%	1 2,86%	
9 7,89%	17 14,91%	5 4,39%
2 6,67%	1 3,33%	
4 10,26%	2 5,13%	1 2,56%
12 10,71%	7 6,25%	15 13,39%
3 5,17%	4 6,90%	2 3,45%
10 7,87%	20 15,75%	2 1,57%

**Вопрос № 10. Материальное положение**

Территории	Материальное положение			
	Практически ни в чем себе не отказываю	Материальных трудностей в основном не испытываю, хотя иногда приходится экономить	Вынужден(-а) экономить на самом необходимом	Живу фактически в нищете
<b>Всего по области</b>	167 3,70%	2294 50,80%	1729 38,29%	326 7,22%
г. Владимир	46 4,26%	590 54,58%	393 36,36%	52 4,81%
г. Гусь-Хрустальный	2 0,87%	102 44,35%	107 46,52%	19 8,26%
г. Ковров	30 3,56%	420 49,82%	343 40,69%	50 5,93%
о. Муром	31 11,36%	162 59,34%	76 27,84%	4 1,47%
ЗАТО г. Радужный		52 64,20%	26 32,10%	3 3,70%
Александровский район	4 3,39%	69 58,47%	38 32,20%	7 5,93%
Вязниковский район	9 1,85%	204 41,98%	226 46,50%	47 9,67%
Гороховецкий район		27 44,26%	29 47,54%	5 8,20%
Гусь-Хрустальный район	3 4,55%	32 48,48%	29 43,94%	2 3,03%
Камешковский район	2 3,92%	19 37,25%	21 41,18%	9 17,65%
Киржачский район		17 54,84%	12 38,71%	2 6,45%
Ковровский район	31 6,58%	273 57,96%	147 31,21%	20 4,25%
Кольчугинский район	2 1,64%	15 12,30%	33 27,05%	72 59,02%
Меленковский район		55 63,22%	23 26,44%	9 10,34%
Муромский район	4 11,43%	21 60,00%	9 25,71%	1 2,86%
Петушинский район	1 0,88%	61 53,51%	43 37,72%	9 7,89%
Селивановский район		19 63,33%	9 30,00%	2 6,67%
Собинский район		19 48,72%	18 46,15%	2 5,13%
Судогодский район	1 0,89%	33 29,46%	75 66,96%	3 2,68%
Суздальский район		28 48,28%	24 41,38%	6 10,34%
Юрьев-Польский район	1 0,79%	76 59,84%	48 37,80%	2 1,57%